

ホームページ(WEBSITE)を制作するにあたって

お客様用資料



## インターネットはDXの第一歩

社会ではデジタル化が急速に進みつつありますが、インターネットに接続しているだけではデジタル化の波に乗ることは不可能です。企業がどのような情報をどういった用途で使うかを明確にし、今あるインターネットインフラを使い、自動化できるところは自動化し、生産性をあげることを目指すのがDX。そのためにも、お客様がホームページを今よりもっと理解し、事業計画の一部として有効に利用していただくために、本資料を作成しました。一般的な話もありますが、おさらいの意味でご覧ください。

### インターネット接続に必要なもの

お客様でご用意

#### 端末

ブラウザ(閲覧ソフト)の入ったパーソナルコンピュータ  
携帯端末(スマートフォンやタブレット)



#### ブラウザ(閲覧ソフト)

Chrome、Edge、Safariなどのソフトウェア。  
世界では、ほぼ7割近くがChrome系で閲覧されています。

#### インターネット通信回線

光回線(NTT、auなど)や、Jcomなどのケーブル回線や  
4G/5Gなどの無線接続など。



#### インターネット接続事業者(プロバイダ)

通信回線をインターネットに繋ぐ会社  
OCN、so-net、BIGLOBE、Niftyなどがあります。  
通信回線と一緒に契約するケースがほとんどです。  
メールやホームページのスペースが用意されていることも  
ありますが、サイトの仕様により機能的に不十分なケース  
がありますので、使用はお勧めしておりません。



## WEBサイト制作に必要なもの(仕組みと機能)

### ドメイン(WEBSITEの住所)

www.xxx.com、www.123.net、www.abc.co.jp、www.drf.jp  
など通常は会社名やサービス名などを使います。  
取得費用(初年度のみ)、年間維持費(次年度より)が必要です。  
(サーバ込みで取得費0円というのがあります。)  
現在お持ちのドメインで、管理会社によっては、設定変更が  
不可能な場合がありますので、WEBサーバを移設した場合  
ドメイン移管が必要になります。



### セキュリティ関連

SSL(TLS)に関しては、Google推奨の全ページSSL化すること  
で、セキュリティ対策を行います。無料のものよりも有料  
のSSLの方が有効な場合もありますので、エンドユーザー様  
の情報量と事業規模でお選びください。  
また、悪意のあるサイト改竄や、サーバへの攻撃は日常的  
に起こっていますので、いつ事故が起きるとも限りません。  
最新の情報を入手できる保守契約をお勧めしています。



※保守契約の種類によっては、アップデート費用が無料になるコースもあります。

### WEBサーバ(WEBSITEデータの保管先)(1)

さくらインターネット、X Server、AWS他多数  
初期設定費、年間維持費、各サービス追加オプション、機能  
によって各種プランを設定しているところもあります。  
事業規模や用途に合わせてお選びください。  
海外発信用はAWS(Amazon Web Service)をお勧めして  
います。



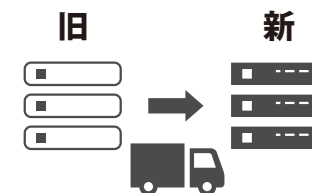
### CMS(Contents Management System)

更新システム(新着情報)はWEBサイトにおける重要な機  
能です。お客様のスケジュールで情報発信が行え、サイト価  
値も上がります。年間を通して頻繁に更新を行う情報に関  
してCMS化することでメンテナンス費用を抑えることがで  
きます。逆にあまり更新する情報でないものまでCMS化す  
ると、初期の構築費用が高くなってしまいます。  
レイアウトなどデザインを自由に変更したい場合はWiXな  
どの、オンラインサイト制作ツールをご利用ください。



### WEBサーバ(2)

現在お使いのサーバに新しいサイトを入れることもで  
きますが、サーバの機能不足や、古いバージョンの場  
合はプラン変更、もしくはサーバの引っ越しも考慮に  
入れる必要があります。古い契約ですと、サーバ自体の  
サービス停止もありますので注意が必要です。



### メール

1234@xxx.comなどの独自ドメインメールを利用する  
ことができます。WEBサーバの中に含まれるサービス  
もあります。別のサーバやシステムを利用しても独自ド  
メインメールの利用は可能です。  
WEBサイト構築には直接関係しませんが、お問い合わせ  
フォームなどの配達先はinfo@xxx.comなどの独自  
ドメインメールを使用します。



※メールの引っ越し、運用に関してはサポート外となります。

## WEBSITE制作に必要なもの(仕組みと機能)

---

### SEO

サイトの内部構造を検索エンジン向けに最適化する内部SEOと、良質なコンテンツを外部からSNSなどを使って被リンクさせる外部SEOがあります。簡単に言えば、地道にキーワードの選定やテストの繰り返しで最適解を見つけることと、優良なコンテンツを作り続けることに尽きます。

※公開後のアクセス数は商品・サービスの特徴など、複雑な要因に依るもので、アクセスアップを保証するものではありません

### デジタルマーケティング

本来はサイト公開前(事業開始前)の市場調査から始まりますが、サイト公開後でも、効率的に運用するために、SEOからプロモーションなどの広範囲なマーケティングが重要となります。また、話題になるような価値あるコンテンツを作る「コンテンツマーケティング」という手法もあります。



### ショッピングカート

Color me、Stores、Baseなど

通信販売において必要なシステムとなります。別途ご契約いただく形となります。クレジットカードなど決済サービス会社との契約が別途必要です。(別紙参照)



## Googleのサービスと連携させたデジタルマーケティング

---

### Google

検索、メール、ブラウザをはじめYouTube、フォト、ドキュメントなどなど、様々なサービスを提供している中で、広告アシスタントや効果測定などのツールが無料で提供されていますので、それらを有効に活用します。サイト公開時には使えるように、お客様でアカウントを一つ作ることをお勧めします。

### Google Analytics

ユーザがどこからきてどのページを訪問したかを可視化するアクセス解析ツールです。プライバシー保護など、問題が発生するたびにアップデートされています。

### Google Search Console

Analyticsでは測定できない項目、例えば検索キーワードの表示回数・順位の推移など問題解決のためのツールです。

### Google Tag Manager

サイトのhtmlを扱わずに、各種のタグを管理する機能。広告の効果や前述のAnalyticsのタグも入れることができます。

### Google 広告

リスティング、ショッピング、ディスプレイ、Youtubeなど、用途に合わせて広告方法を選ぶことができます。

### ビジネスプロフィール(Google)

検索時に右端に出る店舗・企業情報。ローカルビジネスには最適な広告。無料ですので是非登録してください。

### Google ドライブ

共同作業に必要な共有フォルダを設定できます。スプレッドシートやフォームなどの共有も便利です。

## プロモーション

サイトを公開しただけではユーザーはアクセスしてきません。人里離れた山の中にポツンとある店舗は、プロモーションを通して初めてユーザーの目に止まります。そのためには、広告やSNSの連携、SEOなど様々な方法でユーザーを呼び込むことが重要です。

---

## Wixサイトのメリットとデメリットなど

### メリット

ある程度の機能は最初から組み込まれていますので、**作業工程が大幅に削減**できます。早期公開や、短期間のみの公開、特設サイトなどにも利用できます。

※あらかじめ用意されていない機能につきましては対応できません。機能一覧をご確認ください。

(<https://ja.wix.com/features/main>)

ワンストップでWEBサービスを立ち上げることができます。デザインの変更などお客様の方でも修正が可能です。またSSLやセキュリティアップデートも追加費用なしで利用できます。

### デメリット

メールサービスは別のサービスと契約する必要があります。Gmailとの連携が推奨されていますが、他のメールサービスも利用できます。

アカウント数に応じてサービスをお選びください。

1アカウントあれば良い……G mail、godaddy mailなど  
複数アカウント必要…… お名前メール、サクラメール

※機能制限がありますので、制作に入る前に十分な打ち合わせが必要です。

### ショッピングカート

Storesや、Base、Color meなどのショッピングカートシステムを新たに契約することなく、アップグレードプランによりオンライン販売が可能です。

※決済サービスは別途ご契約が必要です。

多言語サイトも設定できますので、越境ECにも容易に対応できます。

※機械翻訳のため、最適な翻訳が必要になります。

## Wixサイト機能一覧

### Wix エディタ

美しいテンプレート  
ドラッグ&ドロップで編集  
高度 SEO ツール  
モバイル完全対応  
App Market  
ビジュアルエフェクト  
スクロールエフェクト  
フォントアップロード  
メディアギャラリー

### ホームページを管理

独自ドメイン登録・接続  
メールアカウント取得(別サービス)  
無料ホスティング  
アクセス解析  
連絡先を管理  
会員ログイン  
Wix チャット  
SNS ツール  
常時 SSL 対応

### Wix フォトグラフィ

メディアギャラリー  
画質補正ツール  
画像を保護

### Wix ビデオ

動画配信機能  
簡単アップロード  
有料配信に対応

### Wix イベント

イベント招待メールを送信  
ゲストリストを管理  
チケット販売

### Wix レストラン

オンラインメニューを作成  
ネット注文に対応  
ネット予約機能

### ビジネス向け機能

ネットショップを開業  
ショップを管理  
商品ページ  
選べる決済方法  
クーポン作成  
配送料と消費税を管理

### Wix ブッキング

24時間予約受け付け  
オンライン決済  
プライベート/グループサービス  
Google カレンダーと同期  
自動リマインダーメール  
Wix モバイルアプリ

### ブログを開設

モバイルアプリ  
共同管理者を追加

### Wix ミュージック

音楽プレーヤーをカスタマイズ  
ダウンロード販売に対応  
配信レポート

## SMALL SITE WORK FLOW (小規模サイト -WiX)

項目	スケジュールの目安	内容
ヒアリング		ヒアリングシートに沿ってお客様のご要望をお聞きします。
基本構成・見積もり作成	約1週間	ヒアリングを元に基本構成(サイトフロー)を作成します。基本構成を元に見積書を作成します。
ご提案		基本構成・見積書を元にお客様へご提案いたします。ご提案後1週間を目安にご連絡ください。
制作会議・方向性決定	約1週間	サイト構成の方向性をご決定いただけます。サイト制作に必要な情報をご準備いただけます。公開までのスケジュールをご確認いただけます。公開後の運用方針をお決めいただけます。最終的な見積もりをご確認いただけます。
ご契約・制作開始		仕様書(作業範囲)をご確認の上ご契約。ドメイン等のご検討。全体スケジュール再確認後、制作を開始いたします。
デザイン制作・ご確認	約1週間	全ページのデザインをご確認いただけます。
撮影・コピーライティング	約1~2週間	必要に応じて、取材、撮影、コピーライティングを行います。
サイト構築	約1~2週間	デザイン決定後、全ページのサイト構築を行います。必要に応じてテストサイトをご用意します。検索キーワードや検索結果に表示されるディスクリプション(概要文)も準備します。既存プログラムの設定を行います。
動作確認・入力検証	約1週間	ブラウザで各ページのリンク等をご確認いただけます。各種プログラムの入力検証を行います。
公開		スケジュールで設定した予定日に公開いたします。その後入力担当の方に研修を行います。
運用・メンテナンスご契約		お客様による運用が始まります。公開後3ヶ月以内の修正作業は対応いたします。保守管理契約により、プログラムの不具合に対応いたします。

※サイト規模によりスケジュールは変わってまいります。※諸般の事情によりスケジュール通り進まない場合もあります。

## MIDDLE SITE WORK FLOW (中規模サイト)

項目	スケジュールの目安	内容
ヒアリング		ヒアリングシートに沿ってお客様のご要望をお聞きします。
基本構成・見積もり作成	約2~3週間	ヒアリングを元に基本構成(サイトフロー)を作成します。基本構成を元に見積書を作成します。
ご提案		基本構成・見積書を元にお客様へご提案いたします。ご提案後1週間を目安にご連絡ください。
制作会議・方向性決定	約2~3週間	サイト構成の方向性をご決定いただけます。サイト制作に必要な情報をご準備いただけます。公開までのスケジュールをご確認いただけます。公開後の運用方針をお決めいただけます。最終的な見積もりをご確認いただけます。
ご契約・制作開始		仕様書(作業範囲)をご確認の上ご契約。ドメイン、WEBサーバ等のご検討。全体スケジュール再確認後、制作を開始いたします。
デザイン制作・ご確認	約2~3週間	全ページのデザインをご確認いただけます。
撮影・コピーライティング	約1~2週間	必要に応じて、取材、撮影、コピーライティングを行います。
サイト構築	約2~3週間	デザイン決定後、全ページのサイト構築を行います。
各種プログラム設定	約2週間	お問い合わせフォーム、更新システム、その他のプログラムの設定を行います。また、検索キーワードや検索結果に表示されるディスクリプション(概要文)も準備します。
動作確認・入力検証	約1週間	ブラウザで各ページのリンク等をご確認いただけます。各種プログラムの入力検証を行います。
公開		スケジュールで設定した予定日に公開いたします。更新システムの入力研修を行います。
運用・メンテナンスご契約		お客様による運用が始まります。公開後3ヶ月以内の修正作業は対応いたします。保守管理契約により、セキュリティアップデートに対応いたします。

※サイト規模によりスケジュールは変わってまいります。※諸般の事情によりスケジュール通り進まない場合もあります。

## 保守管理契約に関して ※金額は税込 (更新システム:Movable Type)

お客様用資料

<b>A</b>  <b>11,000円/月 コース</b>	<b>セキュリティ、更新システム等、サイト閲覧に関する不具合のお知らせ</b>  ※公開後1年間のマイナーアップデート(作業費55,000円～)は無料。サイトのバックアップ(4回/年) ※2年目以降はサイト管理のみ。問題発生時に注意喚起を行います。 ※更新システムのメジャーアップグレード費用は含まれません。 文字修正、画像入れ替え/それぞれ2箇所まで 新着情報更新/1回
--	---

<b>B</b>  <b>22,000円/月 コース</b>	<b>セキュリティ、更新システム等、サイト閲覧に関する不具合の対応</b>  ※マイナーアップデート(作業費55,000円～)無料。サイトのバックアップ(4回/年) ※更新システムのメジャーアップグレード費用は含まれません。 文字修正、画像入れ替え/それぞれ2箇所まで 新着情報更新/1回
--	--

<b>C</b>  <b>33,000円/月 コース</b>	<b>セキュリティ、更新システム等、サイト閲覧に関する不具合の対応</b>  ※マイナーアップデート(作業費55,000円～)無料。サイトのバックアップ(4回/年) ※更新システムのメジャーアップグレード無料。 文字修正、画像入れ替え/それぞれ2箇所まで 新着情報更新/1回
--	---

<b>D</b>  <b>55,000円/月 コース</b>	<b>セキュリティ、更新システム等、サイト閲覧に関する不具合の対応</b>  ※マイナーアップデート(作業費55,000円～)無料。サイトのバックアップ(4回/年) ※更新システムのメジャーアップグレード無料。 ※毎月のアクセスレポート提出(当社書式) 文字修正、画像入れ替え/それぞれ2箇所まで 新着情報更新/1回
--	---

- ※マイナーアップデートは緊急を要するものが対象です。
- ※新規ページ(テキスト・撮影追加含む)作成、複雑な画像処理、バナー制作は別途お見積いたします。
- ※セキュリティ被害の度合いにより「保守管理料金」では対応できない場合がございます。
- ※当社によるバックアップ作業は3ヶ月毎になりますので、お客様で入力された情報のバックアップはお客様の方でご対応願います。厳密なバックアップデータが必要な場合はサーバ会社によるプランをご検討ください。
- ※更新システム(有料版)のメーカー保証は1年です。詳しくは担当者にご確認ください。
- ※ご契約中のサーバプランによっては、更新システムをアップグレードできない場合がございます。弊社による調査・検証後、やむなくサーバプランの変更、もしくは移設をお願いする場合がございます。
- ※更新システムによっては特別な追加機能(プラグイン)を使用している場合もあり、アップグレードにより、追加機能が使用できなくなる場合がございます。あらかじめご了承ください。
- ※メールに関するトラブルはご契約のメールサービス提供会社へお問い合わせください。
- ※サーバ会社・通信会社による障害に関しての保証は負いかねます。

### サイバー保険付きプランを準備中です。

『サイバー保険』は、貴社が業務を遂行するうえで被る可能性のある、サイバーセキュリティ被害を包括的に補償する損害保険で、お客さまのファイナンス面の支援を図ります。



## サイト規模・予算等による制作内容・概算費用

